

Diplomlehrgang

Projekt- und Prozessmanagement



Modulbeschreibungen

Inhaltsverzeichnis

1	Aufbau des Diplomlehrgangs Projekt- und Prozessmanagement	3
2	Modul Projektmanagement und Kontext-Kompetenzelemente.....	4
3	Modul Projektmanagement und soziale Kompetenzen	5
4	Modul Projektdesign	6
5	Modul Planung und Steuerung im Projektmanagement	7
6	Modul Agiles Projektmanagement und Scrum	8
7	Modul Prozessplanung	9
8	Modul Prozesssteuerung	10
9	Modul Prozessdigitalisierung	11

1 Aufbau des Diplomlehrgangs Projekt- und Prozessmanagement

Modulname	Arbeitsaufwand in Stunden	entspricht in ECTS umgerechnet	Prüfungsform
Projektmanagement und Kontext-Kompetenzelemente	50	2	Online-Prüfung
Projektmanagement und soziale Kompetenzen	50	2	Online-Prüfung
Projektdesign	50	2	Online-Prüfung
Planung und Steuerung im Projektmanagement	50	2	Online-Prüfung
Agiles Projektmanagement und Scrum	50	2	Online-Prüfung
Prozessplanung	50	2	Online-Prüfung
Prozesssteuerung	50	2	Online-Prüfung
Prozessdigitalisierung	50	2	Online-Prüfung
Summe	400	16	

2 Modul Projektmanagement und Kontext-Kompetenzelemente

Modulbeschreibung	
Titel des Moduls	Kontext-Kompetenzelemente im Projektmanagement
Sprache	Deutsch
Lernergebnisse	Nach erfolgreichem Abschluss des Moduls sind Teilnehmer:innen in der Lage, ... ein Projekt von einem Prozess anhand erlernter Merkmale zu unterscheiden. ... das Wesen von Projekten zu beschreiben und die Kompetenzbereiche und -elemente im Projektmanagement zu erläutern. ... die wesentlichen Eigenschaften und Vorteile von angemessenen unternehmensinternen Bestimmungen zu Projekt-Governance und Compliance wiederzugeben. ... Beispiele für Strukturierungsprinzipien und Organisationsmodelle zu geben. ... Modelle bzw. Konzepte zur Umsetzung eines größeren Vorhabens mit der Funktion eines Bauplans zu benennen, zu erklären und zu differenzieren. ... Key Performance Indicators (KPI) im Projektmanagement abzuleiten. ... die IMPA Individual Competence Baseline (ICB) zu erklären und sind diesen weltweiten Standard für die individuelle Kompetenz im Projekt-, Programm- und Portfoliomanagement einzuschätzen.
Modulinhalte	• IPMA Individual Competence Baseline (ICB) • Wesen von Projekten • ICB-Anforderungen im Projektmanagement • Management by Projects • Projektportfoliomanagement • Programmmanagement • ISO-Normen und ÖNORMEN
Lehr- und Lernformen	Online, Moodle Plattform

3 Modul Projektmanagement und soziale Kompetenzen

Modulbeschreibung	
Titel des Moduls	Projektmanagement und soziale Kompetenzen
Sprache	Deutsch
Lernergebnisse	Nach erfolgreichem Abschluss des Moduls sind Teilnehmer:innen in der Lage, ... wichtige soziale Kompetenzen im Projektmanagement zu definieren. ... die Bedeutung von persönlichen und sozialen Kompetenzen im Projektmanagement zu erklären. ... persönliche Beziehungen als Grundlage für eine produktive Zusammenarbeit zu begründen. ... Beispiele für Kommunikations- und Präsentationsmethoden zu geben. ... sozialen Soll-Kompetenzen von (angehenden) erfolgreichen Projektmanagern zu beschreiben und Konflikte und Krisen in Projekten vorab zu erkennen und zu bewältigen. ... Möglichkeiten der Projektorganisation zu unterscheiden. ... erlernte Techniken im sozialen Umgang in zukünftigen Projekten zu transferieren.
Modulinhalte	• Selbstreflexion und Selbstmanagement • Feedback-Regeln und -Techniken • Persönliche Integrität und Verlässlichkeit • Persönliche Kommunikation • Kommunikationsmethoden • Beziehungen und Engagement im Projektmanagement • Teamarbeit • Konflikte und Krisen im Projektmanagement
Lehr- und Lernformen	Online, Moodle Plattform

4 Modul Projektdesign

Modulbeschreibung	
Titel des Moduls	Projektdesign
Sprache	Deutsch
Lernergebnisse	Nach erfolgreichem Abschluss des Moduls sind Teilnehmer:innen in der Lage, ... eine Projektwürdigkeitsanalyse zu beschreiben. ... die unterschiedlichen Möglichkeiten, Projekte und ihre Umsetzung wiederzugeben. ... kritische Erfolgsfaktoren, die in ein Projekt einbezogen werden sollten, sowie Projektziele zu formulieren. ... Methoden zur Ablauf- und Terminplanung zu beschreiben und einen Balkenterminplan entwickeln. ... die Komplexität eines Projektes zu beurteilen. ... Abläufe im Projektmanagement zu beschreiben und eine Projektskizze auszuarbeiten.
Modulinhalte	• Projektwürdigkeitsanalyse • Projektskizze • Projekt-, Programm und Portfoliomanagement • Projektauftrag, -geber • Anforderungen und Ziele im Projektmanagement • Leistungsumfang und Lieferobjekte im Projektmanagement • Ablauf und Termine im Projektmanagement • Projektorganisation
Lehr- und Lernformen	Online, Moodle Plattform

5 Modul Planung und Steuerung im Projektmanagement

Modulbeschreibung	
Titel des Moduls	Planung und Steuerung im Projektmanagement
Sprache	Deutsch
Lernergebnisse	Nach erfolgreichem Abschluss des Moduls sind Teilnehmer:innen in der Lage, ... Qualitätsmanagementstandards wie TQM oder EFQM zu beschreiben. ... die Kostenplanung und Budgetierung in Projekten zu erläutern und vorzubereiten. ... kritische Erfolgsfaktoren, die in ein Projekt einbezogen werden sollten, sowie Projektziele zu formulieren. ... eine Projektdokumentation und objektive Projektkontrolle durchzuführen. ... IT-Komponenten im Projektmanagement zu unterscheiden und zuzuordnen. ... die Komplexität des Beschaffungsprozesses innerhalb eines Projektes zu beurteilen. ... die Planung und Steuerung im Projektmanagement zu beschreiben und z. B. einen Problemreport auszuarbeiten. ... die Kennzahlen des Risikos in Projekten zu optimieren.
Modulinhalte	• Qualitätsmanagementstandards (TQM, EFQM, ...) • Six Sigma, Kaizen, Lean Management • Produktqualitätsmanagement • Kostenplanung und Budgetierung in Projekten • Projekt-Controlling • IT zur Projektunterstützung • Beschaffung im Projektmanagement • Request for Information (RFI) • Planung und Steuerung von Projekten (Berichterstattung, Problemreport, MbO, ...) • Risikomanagement und -bewertung in Projekten • Changemanagement in Projekten
Lehr- und Lernformen	Online, Moodle Plattform

6 Modul Agiles Projektmanagement und Scrum

Modulbeschreibung	
Titel des Moduls	Agiles Projektmanagement und Scrum
Sprache	Deutsch
Lernergebnisse	Nach erfolgreichem Abschluss des Moduls sind Teilnehmer:innen in der Lage, ... Vorteile und Säulen von Scrum zu benennen. ... Begriffe wie Daily Scrum, Spring Planning, Sprint Retrospektive, Spring Backlog und Product Backlog zu benennen und weitergehend zu erläutern. ... die Anwendung agiler Methoden in Unternehmen zu beschreiben. ... klassisches und agiles Projektmanagement zu unterscheiden. ... den Aufwand eines Scrum-Projektes einzuschätzen. ... Rollen in Scrum zuzuordnen und den Aufbau eines Scrum-Teams zu gestalten.
Modulinhalte	• Anwendung agiler Methoden in Unternehmen • Klassisches vs. agiles Projektmanagement • Säulen von Scrum • Scrum Artefakte • Rollen in Scrum • Scrum-Team • Wirkungsweisen von Agilität und Scrum • Scrum in komplexen Projekten • Sprint-Zyklus • Zertifizierungsbereich
Lehr- und Lernformen	Online, Moodle Plattform

7 Modul Prozessplanung

Modulbeschreibung	
Titel des Moduls	Prozessplanung
Sprache	Deutsch
Lernergebnisse	Nach erfolgreichem Abschluss des Moduls sind Teilnehmer:innen in der Lage, ... Prozesse und Prozessmanagement zu beschreiben. ... Prozessbeschreibungen und -visualisierungen zu entwickeln. ... Prozesse nach Prozessobjekt, Standardisierbarkeit, Wertschöpfungsnahe, Wettbewerbsbezug, Spezifität und Leistungsbeziehung zu unterscheiden. ... eine Prozessoptimierung zu empfehlen. ... Soll-Prozesse anhand eines Prozessdatenblattes zu erstellen. ... eine Prozessanalyse anhand unterschiedlicher Instrumente umzusetzen.
Modulinhalte	• Typen von Prozessen • Prozessziele, -input, -ablauf und -output • Weg zur Prozessorganisation • Praxisansätze im Prozess- und Verbesserungsmanagement • Prinzipien der Prozessplanung • Prozessidentifizieren und im Prozess-Steckbrief beschreiben • Prozessbeschreibung und -visualisierung • Prozessanalyse
Lehr- und Lernformen	Online, Moodle Plattform

8 Modul Prozesssteuerung

Modulbeschreibung	
Titel des Moduls	Prozesssteuerung
Sprache	Deutsch
Lernergebnisse	Nach erfolgreichem Abschluss des Moduls sind Teilnehmer:innen in der Lage, ... die Elemente, die bei der Planung des Prozessmanagements benötigt werden zu benennen. ... die Verschwendungsarten der Lean-Production-Lehre nach Taiichi Ohno erklären. ... ein Ursache-Wirkungs-Diagramm zu erstellen und die 7M-Methode anzuwenden. ... die Prozess-Kennzahlen zu berechnen und Prozess-Reporting einzusetzen. ... Soll-Prozesse zu entwickeln und gegebenenfalls Schwachstellen der implementierten Prozesse zu identifizieren. ... ein erfolgreiches strategisches Prozessmanagement umzusetzen.
Modulinhalte	• Prozessausführung • Prozesssteuerung, -regelung und -lenkung • Messung, Beurteilung und Kontrolle der Prozessleistung • Prozessrisikomanagement bzw. -controlling • Prozess-Kennzahlen und -Reporting • Prozessmanagement-Software • Einführung eines Prozess-(management-)systems • Erhebung quantitativer Daten
Lehr- und Lernformen	Online, Moodle Plattform

9 Modul Prozessdigitalisierung

Modulbeschreibung	
Titel des Moduls	Prozessdigitalisierung
Sprache	Deutsch
Lernergebnisse	Nach erfolgreichem Abschluss des Moduls sind Teilnehmer:innen in der Lage, ... eine Prozessdigitalisierungsstrategie definieren. ... zu begründen, wie durch den Einsatz von technologischer Innovation Effizienzsteigerungen in Organisationen mit Prozessoptimierungen erwirkt werden können. ... die Prinzipien der Prozessmodellierung zu beschreiben und Beispiele für Modellierungskonventionen zu geben. ... die Einsatzmöglichkeiten der Prozessdigitalisierung in Organisationen zu kennen. ... zu beurteilen, wie es zu einer Verbesserung von Behandlungsprozessen in Kliniken durch Process Mining kommen kann. ... Potenziale der Prozessdigitalisierung zu identifizieren und umzusetzen.
Modulinhalte	• Charakteristiken digitaler Prozesse und industriespezifische Potenziale der Prozessdigitalisierung • Einordnung und Modellierung von digitalisierten Prozessen • Data Mining, Sequence Mining, traditionelle Machine-Learning-Verfahren • Processmining zur KI-gestützten Prozessdatenanalyse • Intelligente Prozessautomatisierung durch Robotic Process Automation • Entwicklung Prozessdigitalisierungsstrategie • Fallstudien zur Prozessdigitalisierung
Lehr- und Lernformen	Online, Moodle Plattform